



FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

FECHA:			NUMERO DE PEDIDO:	
DEVOLUCION		CAMBIO	FECHA DEL PEDIDO:	
NOMBRE COMPLETO:				
DOCUMENTO IDENTIDAD:				
EMAIL:				
DIRECCION:				
CIUDAD Y DEPARTAMENTO:				
INFORMACION DE LOS PRODUCTOS PARA CAMBIO O DEVOLUCION				
NOMBRE PRODUCTO	SKU	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	PRECIO TOTAL

FIRMA DEL CLIENTE

INSTRUCCIONES PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Empacar los productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
2. Incluir copia de la factura.
3. Incluir **formulario de cambios y devoluciones** diligenciado; de no ser así, el paquete será retornado al cliente quien asumirá el costo del envío.
4. los cambios y/o devoluciones deberán ser retornados a ALX Colombia SAS a la siguiente dirección: Carrera 15 # 72-62, Local 101 (4-72), Bogotá D.C., Colombia. Apartado Postal # 253017. Teléfono: +57 350 778 2542.

*Recomendamos recortar y diligenciar con letra legible la **etiqueta de retornos** y pegarla por fuera del paquete previamente sellado en un lugar visible.

*Favor utilizar para el retorno la empresa de envíos: 4-72 (<http://www.4-72.com.co/>), de servicios Postales Nacionales, S.A., empresa oficial de correos.



ETIQUETA DE RETORNOS

(PARA DILIGENCIA, RECORTAR Y PEGAR EN EL EMPAQUE)



INFORMACION DEL REMITENTE	
NOMBRE	
DIRECCION	
TELEFONO	
INFORMACION DESTINATARIO	
ALX Colombia S.A.S.	
DIRECCION: Kra 15 # 72-62, Local 101 (4-72), Bogotá D.C., Colombia. Apartado Postal # 253017.	
TELEFONO: +57 350 778 2542	